Zell Software de tecnología financiera

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2022

CORPORATIVO ZELL

WWW.ZELLENTERPRISE.COM

01 NUESTRA EMPRESA

Corporativo zell
Filosofía y valores corporativos
Nuestros grupos de interés
Gobierno corporativo
Ética empresarial
Política de calidad y seguridad de la información
Certificaciones
Alianzas
Programa de formación ética
Programa de vivencia de valores

3-20

02 NUESTRA VISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Gestión socialmente responsable y sostenible
Contribución a la agenda 2030 y sus ods
Modelo de negocio responsable
Política de responsabilidad social corporativa

21-27

03 NUESTRO TALENTO

Gestión de personas y cultura corporativa
Política de calidad de vida
Fomento a la diversidad
Política de derechos humanos
Programa de liderazgo zell pro
Programa de desarrollo de talento
Programa zellenials
Promoción de la salud y el bienestar

28-46

04 NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

Política de medio ambiente
Política de compras responsables
Programa de carpool
Prevención de la contaminación
Proyectos con impacto ambiental

47-56

05 NUESTRA COMUNIDAD

Nuestra estrategia de impacto social
Política de inversión social
Política de voluntariado corporativo
Proyectos con impacto social

57-64

01 NUESTRA EMPRESA

CORPORATIVO ZELL

Corporativo Zell es la consolidación de experiencias combinadas de los socios de la compañía, en la gestión de sistemas de información, automatización, gestión de la información, dirección de empresas y procesos de negocio. Ofrecemos herramientas de primer nivel a través de las cuales las empresas pueden mejorar de manera efectiva su productividad.

Nuestras soluciones se desarrollan para ofrecer los más altos estándares de calidad y se actualizan continuamente para otorgar gran flexibilidad de adaptación a los procesos y a los cambios que puedan requerir nuestros clientes y el entorno, a lo largo del tiempo.

En Zell®, somos especialistas, vivimos una dualidad de experiencia en software, por un lado, y control financiero por el otro. La ética que nos guía siempre nos ayuda a implementar servicios altamente confiables, blindados y ultra seguros que protegen la información de nuestros clientes, y a su vez la de sus clientes.

Entendemos los negocios, y también la tecnología, por lo que implementamos con seguridad nuestros productos desde el principio y acompañamos a nuestros clientes hasta que se encuentren operando sin ningún contratiempo.

A partir de un análisis del contexto global y la gran problemática que se vive en términos de calentamiento global, pobreza y desigualdad, entendemos que la empresa es un motor de cambio que puede contribuir a reducir estos impactos, asumiendo a la Responsabilidad Social Corporativa como parte de nuestro modelo integral de gestión.

Las motivaciones que nos impulsan a adoptar este modelo son mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, fomentar el aprendizaje continuo de la gestión responsable, reducir la huella ecológica de nuestra operación y crear un valor compartido con la sociedad.

FILOSOFÍA Y VALORES CORPORATIVOS

MISIÓN

Ofrecemos soluciones innovadoras y eficientes, utilizando los recursos disponibles de tecnologías de información para el sector financiero para fortalecer la competitividad y productividad de nuestros clientes a través de un enfoque práctico, responsable y sostenible.

VISIÓN

Ser la empresa de servicios y tecnología referente a nivel nacional por ofrecer soluciones al sector financiero con el más alto estándar de servicio, confiabilidad y calidad que genera valor compartido a través de una gestión responsable y sostenible.

NUESTROS VALORES

COMPROMISO

LOGRO

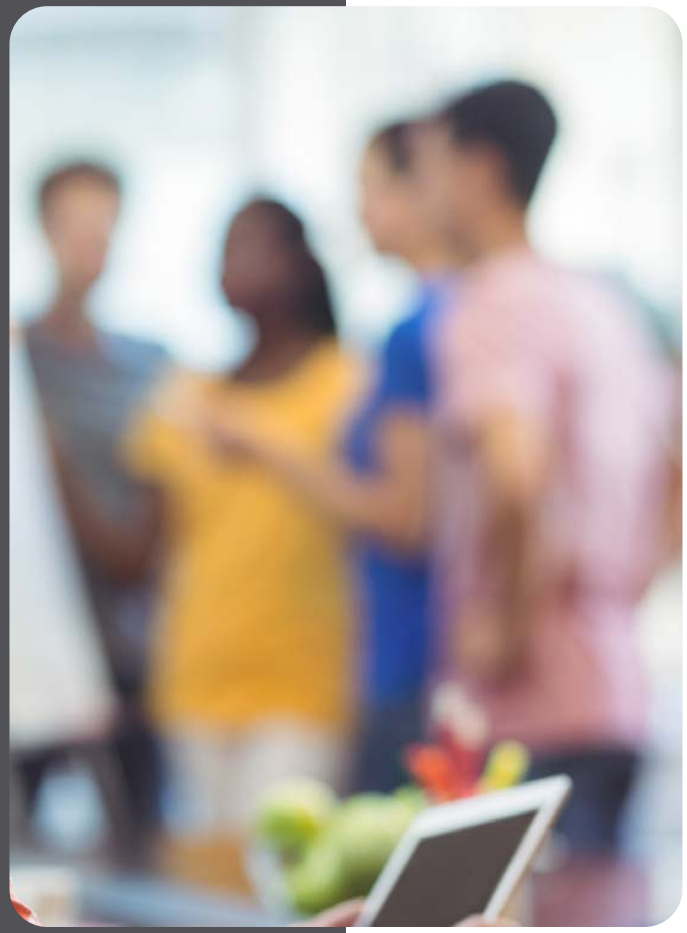
CREDIBILIDAD

CRECIMIENTO PERSONAL

VALOR COMPARTIDO

EQUILIBRIO

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



INTERNOS	EXTERNOS
Inversionistas	*Proveedores*
Socios	*Gobierno*
Colaboradores	*Sociedad*

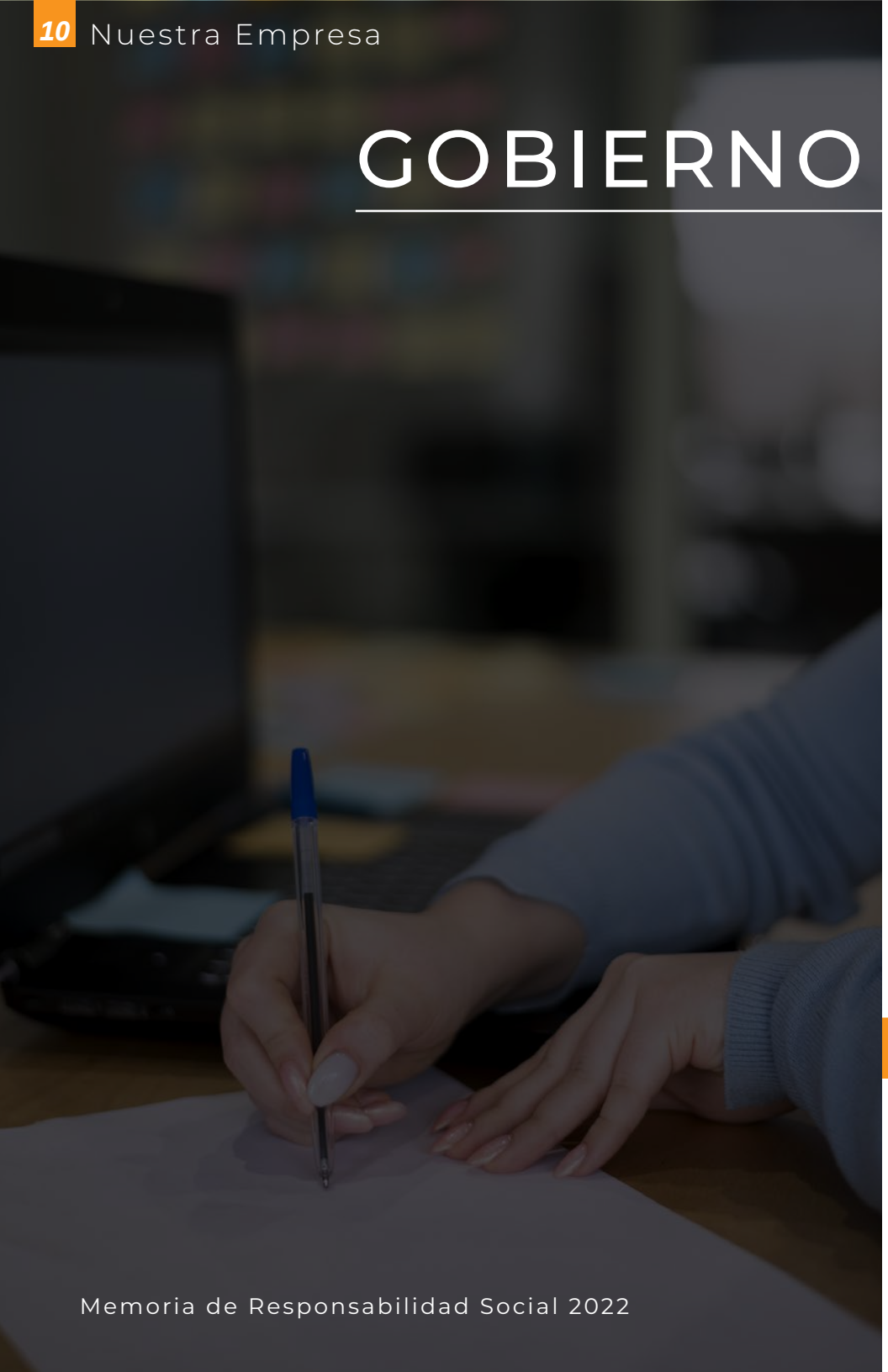
Tenemos bien definidos nuestros grupos de interés, sobre los cuales se establecen compromisos y el impacto que en ellos genera el desarrollo de sus actividades, los alentamos a involucrarse en las diferentes actividades de responsabilidad social corporativa.

En Zell® reconocemos que los problemas complejos de hoy no pueden ser resueltos por un solo actor, sino que requieren un esfuerzo coordinado de las partes interesadas que contribuya a encontrar soluciones innovadoras y sostenibles.

Creemos que a través de la participación efectiva de nuestros grupos de interés se pueden manejar estos desafíos creando valor para todos. Valoramos las contribuciones de la participación de nuestras partes interesadas en el aprendizaje y la innovación de productos y procesos.

Hemos establecido mecanismos de comunicación y diálogo con nuestros grupos mediante:

- **Comunicados digitales.**
- **Tableros de comunicación.**
- **WhatsApp empresarial.**
- **Correo electrónico.**
- **Línea corporativa.**
- **Página web www.zellenterprise.com**
- **Redes sociales.**
- **Encuestas de satisfacción.**
- **Buzón de ética.**



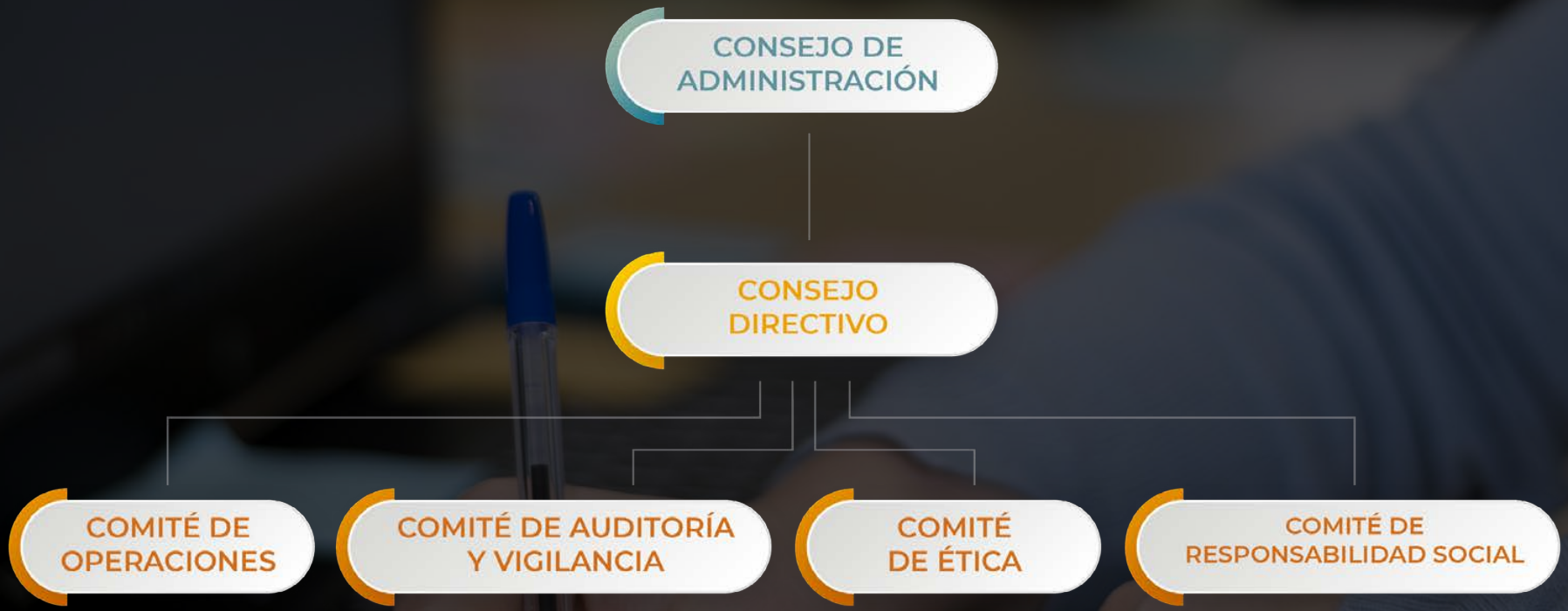
GOBIERNO CORPORATIVO

Desde el año 2004, Corporativo Zell ha venido experimentando un continuo y creciente proceso de institucionalización.

Los socios se han preocupado por incorporar un gobierno corporativo responsable de la toma de decisiones estratégicas que garanticen el bien de la empresa y su permanencia en el tiempo. De esa forma, hemos consolidado diferentes órganos de gobierno como el Consejo de Administración, el Consejo Directivo y los diferentes Comités de la Organización.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el máximo órgano de la sociedad y está integrado por los socios o accionistas. Toma las decisiones sobre la existencia de ésta.


CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
CONSEJO DIRECTIVO
COMITÉ DE OPERACIONES
COMITÉ DE AUDITORÍA Y VIGILANCIA
COMITÉ DE ÉTICA
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CONSEJO DIRECTIVO

Actualmente es un órgano integrado por Director General y Director de Producto y Tecnología, quienes definen y aprueban las estrategias generales, la asignación de recursos y evalúan la consecución de los objetivos estratégicos. Este Consejo recibe la información necesaria y suficiente para la toma de decisiones de los temas económicos, ambientales y sociales relevantes.

COMITÉ DE OPERACIONES

Es el máximo órgano responsable de velar por la ejecución de la estrategia aprobada por el Consejo, formar y desarrollar el equipo para guiar a la empresa en su desarrollo, conformado por Director General, Director de Producto y Tecnología, Director de Operaciones e Implementación de Proyectos.

COMITÉ DE AUDITORÍA Y VIGILANCIA

Es el órgano encargado de revisar y coordinar los sistemas de control interno y comunicación con terceros, integrado por Director General, Asesor Legal y Asesor Administrativo.

COMITÉ DE ÉTICA

Órgano responsable de dar cumplimiento a los lineamientos generales para propiciar la integridad de la empresa y para implementar acciones que favorezcan el cumplimiento del código de ética, conformado por Director de Producto y Tecnología, Asesor Legal, Consultor Externo de Desarrollo Humano y Asesor Externo en Ética.

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como parte del compromiso hacia la implementación del Sistema de Gestión Socialmente Responsable de Zell®, la empresa ha decretado la creación del Comité de Responsabilidad Social, con carácter directivo y consultivo, que da alcance a todos los públicos internos, y detonará acciones hacia la comunidad, la sociedad y el medio ambiente, que asegure el cumplimiento de nuestra razón de ser y los compromisos hacia el desarrollo sostenible que la empresa ha planteado de manera permanente.

El Comité se compone de siete consejeros designados por el Consejo de Administración, este procurará que los miembros del Comité tengan los conocimientos, aptitudes y experiencia adecuadas a las funciones que están llamados a desempeñar.

Se procurará la diversidad en su composición, en particular en lo relativo a género, experiencia profesional, competencias y conocimientos.

ÉTICA EMPRESARIAL

En Corporativo Zell actuamos con honestidad, honradez, respeto y transparencia con cada uno de nuestros grupos de interés.

Tenemos un firme compromiso de cumplir con los más altos estándares éticos y legales en nuestras prácticas comerciales, y con las personas que trabajan con nosotros.

NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Contamos con un código de ética y conducta disponible para todos nuestros grupos de interés en nuestra página web, que es un marco de referencia de actuación ante diferentes circunstancias, el cual es aplicable a directivos, colaboradores, proveedores, terceros y socios comerciales.

LOS PILARES QUE RIGEN NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA SON:

- Derechos humanos y valores.
- Respeto integridad y relaciones dentro de la empresa.
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Lealtad a la empresa y conflictos de interés.
- Uso y protección de activos de Corporativo Zell y nuestros clientes.
- Tratamiento y confidencialidad de la información.
- Propiedad intelectual.
- Prácticas anticorrupción y soborno.
- Competencia justa y prácticas de mercado honestas.
- Relaciones con clientes.
- Combate a negocios ilegales.
- Compromiso y cuidado al medio ambiente.

Consulta nuestro código de ética y conducta: aquí.

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y DENUNCIAS DE INCUMPLIMIENTO ÉTICO

Disponemos de un canal de comunicación específico con el Comité de Ética, que sirve como mecanismo para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a nuestro código de ética, la legalidad y las normas que nos rigen como organización.

Todas las denuncias realizadas a través de este **buzón** podrán ser anónimas, ya que nuestras herramientas informáticas de seguridad utilizadas nos ayudan a proteger el anonimato. Se deberá proporcionar documentos que avalen el caso, o especificar claramente la situación y los involucrados para dar apertura a la investigación pertinente.
En caso de que el denunciante quiera identificarse se ha habilitado, dentro de la denuncia, un apartado opcional donde introducir sus datos para monitorear el seguimiento a su denuncia y poder adjuntar cualquier documentación que considere oportuna.

Consulta nuestro buzón de ética: aquí.

Además de este canal de comunicación electrónico, contamos con un correo electrónico **buzonetica@zell.mx** a través del cual también podremos recibir sus denuncias en caso de así requerirse.

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Zell

Brindamos soporte y atención a los requerimientos relacionados con los esquemas de servicio de las herramientas Zell® que contratan nuestros clientes, quienes proveen servicios financieros. Buscamos la satisfacción de las partes interesadas, asegurando el cumplimiento de los requisitos que nos apliquen con el compromiso de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiéndola de amenazas y mitigando los riesgos para asegurar la continuidad de los servicios y operaciones propios de Zell® buscando maximizar el retorno de las inversiones y la mejora continua a través de personal capacitado.

Cuarto año consecutivo en ser reconocida como ESR

CERTIFICACIONES

Empresa Socialmente Responsable

El Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) es un reconocimiento anual que entrega el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), con el que se reconoce el esfuerzo por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de implementar una gestión socialmente responsable y de mejora continua, como parte de nuestra cultura y estrategia de negocio.

Para la obtención del distintivo se evalúan 5 principales ámbitos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE):

- Gestión socialmente responsable y sostenible.
- Gobernanza corporativa y comportamiento ético.
- Prácticas laborales y calidad de vida.
- Combate al cambio climático y medio ambiente.
- Desarrollo e impacto social.

Sin duda, estas acciones nos siguen llevando a asumir compromisos sociales y ambientales, a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y a transformar la vida de las personas de nuestro ámbito de influencia.

ISO 9001:2015

En Corporativo Zell uno de nuestros objetivos es brindar la máxima calidad en nuestros servicios, creemos que la clave para un negocio exitoso es disponer de un control de calidad robusto, por lo que somos una empresa comprometida con la calidad de nuestros procesos de atención a clientes, y ***estamos reconocidos mediante la certificación: ISO 9001:2015.***

Esta se define como la norma reconocida a nivel internacional para sistemas de gestión de calidad (SGC). Es la norma de SGC más utilizada en todo el mundo, con más de 1 millón de certificados emitidos en más de 178 países. La ISO 9001:2015 proporciona un marco de trabajo y un conjunto de principios para asegurar un enfoque lógico a la gestión de la organización que satisfaga a los clientes y partes interesadas. La norma proporciona las bases para desarrollar procesos y personal efectivo que tenga como resultado producto y servicios efectivos prolongados en el tiempo.

Los pilares de esta norma son:

- ☑ Satisfacción del cliente.
- ☑ Mejora de procesos.
- ☑ Mejora de productos.
- ☑ Eficiencia operativa.
- ☑ Gestión de riesgos.
- ☑ Formación y desarrollo.

ISO 27001:2013

A estas alturas del siglo XXI, ya es un tópico decir que ha aumentado la inseguridad a la hora de gestionar la información; todo tipo de información, no solo la empresarial. Solo hace falta abrir un periódico para encontrar cada día una nueva noticia al respecto, ya que parece que la criminalidad nos ha adelantado en la transformación digital.

Por lo que, como parte de nuestro compromiso con nuestros grupos de interés, uno de los objetivos primordiales es contribuir a la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestra empresa, por lo que estamos comprometidos con la seguridad de la información de nuestros procesos de atención a clientes, y ***estamos reconocidos mediante la certificación: ISO 27001:2013.***

Esta norma internacional proporciona un marco de trabajo para los sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI) con el fin de proporcionar confidencialidad, integridad y disponibilidad continuada de la información, así como cumplimiento legal. La certificación ISO 27001:2013 es esencial para proteger los activos más importantes, la información de clientes y colaboradores, la imagen corporativa y otra información privada.

Los pilares de esta norma son:

- ☑ Protección de activos.
- ☑ Política de seguridad.
- ☑ Gestión de tecnologías de la información.
- ☑ Gestión de incidentes.
- ☑ Mitigación de amenazas.
- ☑ Prevención de pérdidas.
- ☑ Prevención de violación de datos.

ALIANZAS

IJALTI
CLUSTER MANAGER

En Zell® buscamos promover la inclusión digital y el desarrollo de habilidades tecnológicas en comunidades en situación vulnerable, por lo que actualmente formamos parte del clúster del Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información.

IJALTI es una organización sin fines de lucro, cuyo objetivo principal es fomentar e impulsar el uso, desarrollo y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como el crecimiento del sector.

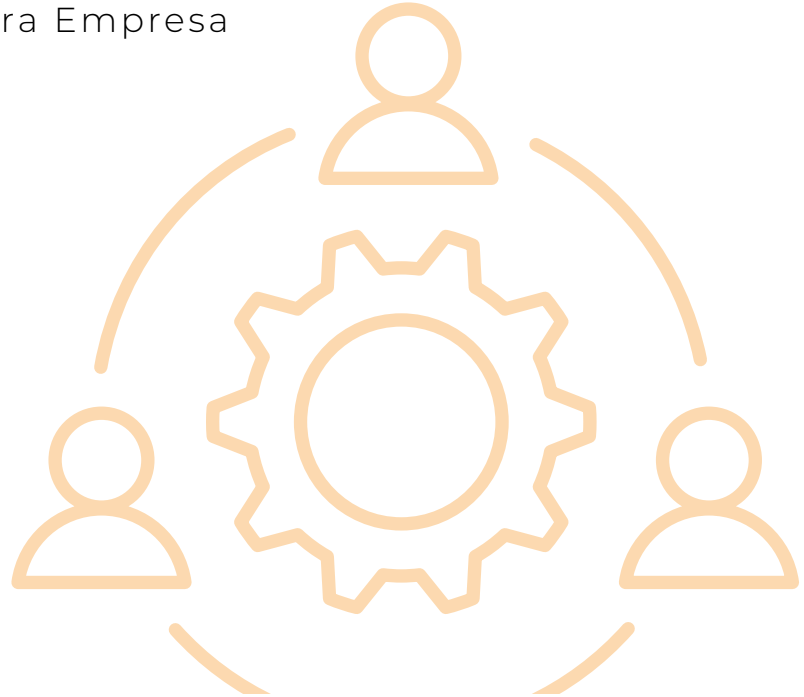
PROGRAMA DE FORMACIÓN ÉTICA

Creemos que la formación en ética empresarial y gestión ética es un elemento básico para implementar la Responsabilidad Social Corporativa y el comportamiento ético en el ámbito público y privado.

Contamos con un programa de formación ética para sensibilizar a nuestros colaboradores acerca de la importancia de un buen comportamiento ético, tanto dentro como fuera del trabajo, ofreciendo los conceptos y herramientas básicas para orientar a la acción.

- ISO 27001:2013.
- Sesgos inconscientes.
- Discriminación en nuestra sociedad y cómo lograr la inclusión.
- PLD para proveedores de sistemas.

PROGRAMA DE FORMACIÓN ÉTICA	
64.8	5.4
Total de horas invertidas	Promedio de horas por colaborador



PROGRAMA DE VIVENCIA DE VALORES

PROGRAMA DE VIVENCIA DE VALORES	
93	8.4
Total de horas invertidas	Promedio de horas por colaborador

En Zell® consideramos que uno de los elementos más importantes en una empresa son sus valores, ya que son los que van a guiar el camino a seguir y le darán sentido a su existencia.

Junto con lo anterior, la misión y visión también son muy relevantes, y deberían ser conocidos de forma transversal por parte de quienes forman parte de una compañía, para que así puedan reforzarlos de forma continua, tanto entre los miembros de la dirección como entre sus colaboradores.

Por ello implementamos un programa de vivencia de valores que nos ayuda a reforzar los valores organizacionales, mediante sesiones de formación y comunicación continua de los mismos.

Adicionalmente, realizamos dinámicas para que nuestros colaboradores vivan más de cerca nuestros valores, con el fin de que estén en el ADN de cada colaborador, y se siga construyendo una cultura empresarial basada en el apoyo mutuo y el logro.

02 NUESTRA VISIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

Zell

Decálogo Empresa Socialmente Responsable

En 2022, por cuarto año consecutivo firmamos nuestro compromiso público y voluntario con la gestión responsable y sostenible, en el cual asumimos los siguientes compromisos y principios:

1. Promovemos e impulsamos una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.

2. Hacemos públicos nuestros valores, combatiendo interna y externamente prácticas de corrupción y nos desempeñamos con base a nuestro código de ética.

3. Vivimos esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.

4. Promovemos condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda nuestra comunidad (empleados, familiares y accionistas).

5. Respetamos el entorno ecológico en todos y cada uno de nuestros procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

6. Identificamos las necesidades sociales del entorno en que operamos y colaboramos en la solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.

7. Identificamos y apoyamos causas sociales como parte de nuestra estrategia de acción empresarial.

8. Invertimos tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

9. Participamos, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.

10. Tomamos en cuenta e involucramos a nuestro personal, accionistas, clientes y aliados en nuestros programas de inversión y desarrollo social.

CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 Y SUS ODS

En Corporativo Zell hemos alineado nuestros esfuerzos a contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas que nos competen en nuestro entorno. Cada una de las acciones e iniciativas puestas en marcha, contribuyen a un objetivo en específico.

ODS Metas globales de sostenibilidad

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes.

Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos.

Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas.

Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Reducir la desigualdad dentro de los países y entre ellos.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Consumo y producción sostenibles

Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos.

Proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, combatir la desertificación, detener y revertir la degradación de la tierra y detener la pérdida de biodiversidad.

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, brindar acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles.

Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Modelo de negocio responsable

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Zell

Corporativo Zell se enfoca estratégicamente en la responsabilidad social corporativa (RSC) como eje estratégico para garantizar un futuro sostenible para la sociedad, nuestros clientes y nuestra empresa.

Al centrar nuestro talento, tecnología y capital en la innovación y el espíritu empresarial, nos esforzamos por lograr un cambio social positivo a través del crecimiento económico, la creación de empleo y calidad de vida, la innovación, el cuidado de nuestro planeta y el impacto positivo en nuestra comunidad.

Asumimos el compromiso público con la responsabilidad social corporativa como parte estratégica de nuestro negocio. Integraremos criterios sociales y ambientales para aplicar el poder de la tecnología para empoderar a las personas, proteger nuestro planeta y fortalecer las comunidades.

Nuestras prácticas y modelo de negocio hoy reflejan nuestra promesa de generar un impacto positivo en todo, en las personas y en la sociedad del mundo. Este firme compromiso impactará en la toma de decisiones y los proyectos estratégicos que desarrollaremos, con el objetivo de asumir nuestra responsabilidad y asegurar la sostenibilidad de las futuras generaciones.

Consulta nuestra política: aquí.

03 NUESTRO TALENTO

GESTIÓN DE PERSONAS Y CULTURA CORPORATIVA

Nuestra gente es el activo más importante de nuestra empresa, contamos con un modelo de gestión del talento que nos permite trabajar día a día para diseñar programas e iniciativas que **mejoren la calidad de vida en el trabajo de nuestros colaboradores**, potenciando su desarrollo personal y profesional.

Desde 2018, hemos trabajado de manera interna en el desarrollo de un **modelo de cultura para comunicar nuestros valores y conectar positivamente con cada uno de nuestros colaboradores**.

El modelo está diseñado para que existan actividades internas que reflejen los pilares de nuestra cultura como empresa durante todo el año, manteniendo a nuestro equipo inspirado y motivado.

La gestión interna responsable, el fomento a la calidad de vida y la realización de los colaboradores ha sido fundamental para nosotros, por lo que nos regimos bajo nuestras **políticas y medidas de conciliación** para mejorar la calidad de vida y equilibrio entre la vida personal y profesional, con estas medidas buscamos aumentar la motivación y el compromiso, así como mejorar la organización interna.

Durante este camino hemos comprobado que lograr el **balance entre vida y trabajo** no es sencillo, por ello, apoyamos a los colaboradores con medidas de conciliación que respondan a sus necesidades.

Adicionalmente, aplicamos una **encuesta de clima laboral** anual, basada en modelos internacionales, el cual nos permite identificar cuáles son las inquietudes más urgentes, y así elaborar un plan de acción con objetivos y métricas mensuales.

El último estudio de clima laboral realizado arrojó un 80% general de satisfacción en toda nuestra plantilla laboral.

Por lo anterior, de acuerdo con estándares internacionales Zell® se cataloga como **un gran lugar para trabajar** gracias a su cultura, beneficios y su entorno de trabajo.

POLÍTICA DE CALIDAD DE VIDA

Corporativo Zell se preocupa por el bienestar de sus colaboradores por lo que ha decidido implementar medidas para mejorar la calidad de vida de sus personas, fomentando el liderazgo, su desarrollo y conciliación vida personal trabajo. Se trata de buscar el equilibrio y coherencia de todos los elementos que forman parte de la empresa y asumirlo dentro de la cultura de la empresa.

Los ejes de esta política son:

- **Mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.**
- **Mayor equilibrio entre la vida personal y profesional de los colaboradores.**
- **Incremento del compromiso y de pertenencia a la empresa.**
- **Motivación e incremento del desempeño de las personas.**
- **Retención de profesionales y con ello menor rotación laboral.**
- **Mejorar la organización interna y sistematizar los procesos.**

Zell® se preocupa por el bienestar de sus colaboradores por lo que ha decidido implementar medidas para mejorar la calidad de vida de sus personas, fomentando el liderazgo, su desarrollo y conciliación vida personal trabajo. Se trata de buscar el equilibrio y coherencia de todos los elementos que forman parte de la empresa y asumirlo dentro de la cultura de la empresa.

FOMENTO A LA DIVERSIDAD

Abogamos por crear un entorno de respeto y no discriminación, y este firme compromiso lo hemos plasmado en nuestro proceso de reclutamiento y selección, y la política de derechos humanos, garantizando que todas las candidaturas y procesos organizacionales estarán libres de discriminación por motivos de género, edad, raza, etnia, creencias, condición social, etc.

Somos un empleador de igualdad de oportunidades, nos comprometemos a crear un lugar de trabajo diverso e inclusivo y se enorgullece de ser un empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Buscamos que nuestra plantilla se conforme sin distinción de raza, color, religión, género, identidad de género, orientación sexual, origen nacional, genética, discapacidad, edad, estado de veterano o cualquier otro estado protegido por la ley local.

Como parte de nuestro compromiso empresarial, contamos con un programa de concientización, en el último periodo capacitamos al 100% del equipo con un total de 28 horas en los siguientes temas:

- ***Sesgos inconscientes.***
- ***Discriminación en nuestra sociedad y cómo lograr la inclusión.***
- ***Sistema de quejas y denuncias.***

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Corporativo Zell y sus colaboradores asumen el compromiso de actuar siempre conforme a la legislación vigente, y con el sistema normativo establecido al interior de la empresa, bajo estas prácticas éticas aceptadas, buscando siempre el respeto a los derechos humanos y a las libertades.

Nuestras actividades y operaciones se desarrollan congruentemente con la declaración de la misión, visión, valores y principios. Se toma como referente la ***Declaración Universal de los Derechos Humanos***, Los convenios y acuerdos dentro del marco de la ***Organización Internacional de Trabajo, y los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos***. Zell® promueve el respeto a los derechos humanos en todas sus relaciones comerciales, prestando atención a las situaciones de conflicto y alto riesgo.

Los pilares que rigen nuestra política de derechos humanos son:

- Prohibición de trabajo forzoso u obligatorio, y trabajo infantil.
- Respeto, integridad y relaciones dentro de la empresa.
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Respeto a la diversidad y no discriminación.
- Promoción a la equidad de género.
- Libertad de asociación.
- Comunicación.

PROGRAMA DE LIDERAZGO ZELL PRO

En agosto de 2019, Corporativo Zell comenzó con la implementación de un programa que se llamó "Programa piloto de desarrollo humano para el personal de Zell®".

En la primera etapa, de agosto de 2019 a febrero de 2020, participó un grupo de colaboradores, quienes tenían como objetivo elaborar un plan que le diera continuidad a su desarrollo personal y profesional.

El programa desembocó en Zell-Pro, se presentó como un boceto cocreado y además, cada integrante presentó su propio plan.

Describir Zell-Pro no es tarea fácil, ya que en un inicio se puede creer que es un programa de capacitación, con una estructura convencional donde te indican qué debes hacer y cómo lo debes hacer, pero sin duda, va más allá. Ha sido un proceso multifacético en el que ninguna línea es igual que la otra, y donde cada persona tiene actividades y percepciones diferentes, pero al final, todas conviven en un mismo ecosistema "como una pradera poblada por enredaderas que florecen".

Zell-Pro es un proyecto creativo de desarrollo humano con una clara estrategia en la autonomía de la persona y, por tanto, en el autodesarrollo. Las acciones de "mentoring" que se realizan pueden ser consideradas como "mentoring entre pares".

Los pilares de este programa son:

- Sensibilizarse para, desde diferentes puntos de vista, entender su rol dentro de la vivencia, el poder interactuar con otros y saber que hay más elementos que participan, logrando así trabajar en conjunto.
- Entender que cada persona es responsable de su propio crecimiento.
- Abrir la mente al contrapuntear ideas, creencias y demás ideologías.
- Incrementar los tiempos de interés en la lectura.
- Escuchar a los demás y analizar los problemas con detenimiento.
- Aportar la guía que se necesitaba para formalizar y profesionalizar proyectos.

¨No es que dejes de crecer, sino que puedes crecer para distintos lados¨

DURANTE EL 2022 SE INVIRTIERON

180	8
Horas de trabajo de atención directa a los colaboradores	Horas de seguimiento con los coordinadores del programa.

La participación en el programa es voluntaria, por lo que da un mayor valor a cada sesión:

100%

NIVEL DE PERMANENCIA

Creaciones personales en Zell-Pro

que se llevan a cabo continuamente en la empresa

GUÍAS EN VIDEO

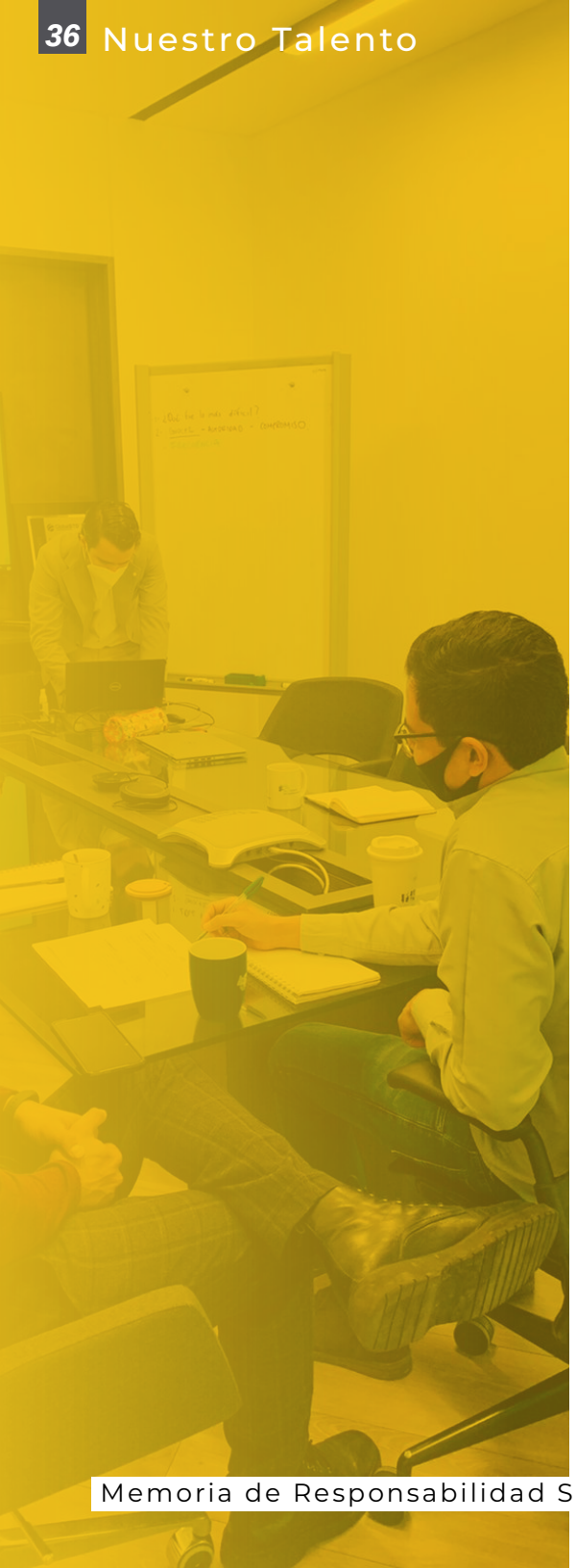
Creación de guías de usuario en formato de video.

KUPINA

Emprendimiento de Marketing Digital, quien ahora tiene relación como proveedor de Zell®.

VISITAS DE CALIDAD

Proceso de visita anual a clientes, donde se atienden comentarios relacionados con la calidad y la atención a clientes.



PROGRAMA DE DESARROLLO DE TALENTO

Estamos comprometidos con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, el crecimiento personal y profesional de las personas es parte fundamental para alcanzar los objetivos y la productividad en nuestro negocio.

Sabemos que el éxito se basa en el compromiso y desempeño de nuestro equipo, por lo que contamos con un modelo de desarrollo de talento de alto desempeño basado en cinco ejes fundamentales:

- Definición de objetivos.
- Evaluación de desempeño.
- Desarrollo de talento.
- Plan individual de desarrollo y plan de carrera.

El objetivo de este programa es identificar fortalezas, áreas de oportunidad y así, lograr el desarrollo profesional y mejora de capacidades de nuestra gente que resulte en un mejor desempeño y un aumento en la productividad de nuestro equipo impactando en los resultados del grupo.

POLÍTICA DE CAPACITACIÓN

En Corporativo Zell creemos que la capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual las y los colaboradores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

El Plan de Capacitación Anual es elaborado a partir de los objetivos de cada área y el proceso de detección de necesidades de capacitación a los colaboradores.

PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL

100%	348.5	29
Colaboradores capacitados	Total de horas invertidas en el año	Horas promedio por colaborador

CAPACITACIONES TÉCNICAS

El ***16.8%*** fueron formaciones en temas técnicos, necesarios para reforzar conocimientos, destrezas, habilidades técnicas y mejorar el desempeño.

CAPACITACIONES HABILIDADES BLANDAS

El ***29.6%*** fueron formaciones en habilidades blandas, orientadas a desarrollar la comunicación efectiva, inteligencia emocional, impulsar el trabajo en equipo, entre otros.

CAPACITACIONES GOBERNANZA CORPORATIVA Y COMPORTAMIENTO ÉTICO

El ***18.7%*** fueron formaciones en temas éticos y de valores, con el fin de fomentar comportamientos adecuados para el desempeño laboral y personal.

CAPACITACIONES PRÁCTICAS LABORALES Y CALIDAD DE VIDA

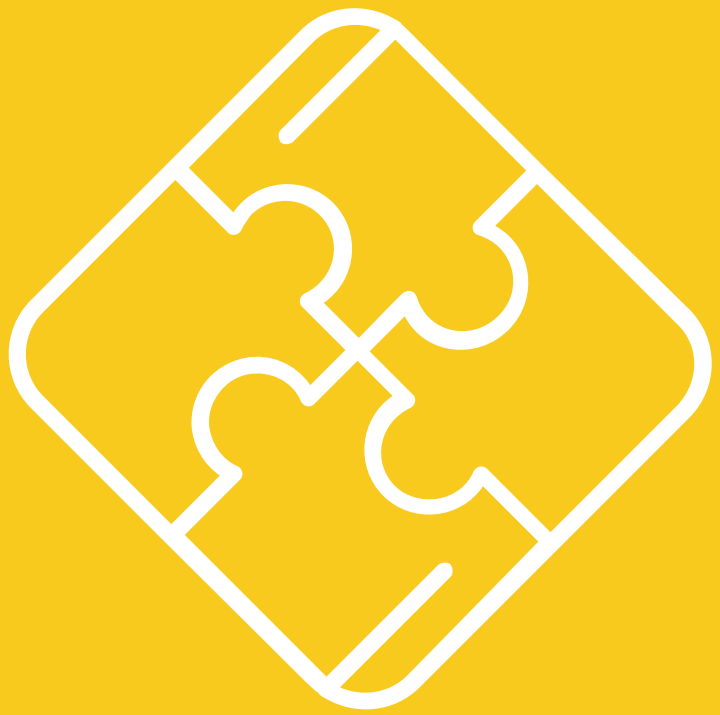
El ***20.4%*** fueron formaciones para derivar sobre su vida la satisfacción máxima nacida de su entorno de trabajo.

CAPACITACIONES COMBATE AL CAMBIO CLIMÁTICO

El ***5.2%*** fueron formaciones para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades relacionadas con diferentes elementos de la acción ante el cambio climático.

CAPACITACIONES DESARROLLO E IMPACTO SOCIAL

El ***9.5%*** fueron formaciones de impacto social con el fin de hacer frente a los retos de desarrollo social a los que México se enfrenta hoy en día.



PROGRAMA ZELLENIALS

A medida que crecemos, vivimos cada vez momentos menos memorables, por lo que en Zell® invitamos a nuestros colaboradores a realizar actividades fuera de la rutina en las que se animen a crear experiencias únicas.

LOGROS

69	16	10	12
Horas invertidas en el programa	Actividades de integración y apoyo realizadas	Pláticas, capacitaciones y sensibilizaciones realizadas	Colaboradores tuvieron participación

Entre algunas de las experiencias llevadas a cabo en el 2022 se encuentran

Rosca de reyes

En Zell® conmemoramos el día de reyes al ofrecer a nuestros colaboradores un desayuno con rosca de reyes.

Teambuilding

Como parte de nuestro teambuilding anual se impartió el curso de primeros auxilios por un paramédico, en el cuál todo el equipo participó siendo tanto el que brinda atención como el que la recibe.

El juego de las parejas

En celebración del Día del Amor y la Amistad, se juega un memorama de cultura general y temas relacionados a Zell®. Se realizó el juego en el que todos los colaboradores participaron de manera activa y se eligió a los ganadores que obtuvieron mayor número de parejas en el memorama. Las ganadoras recibieron boletos para la obra de teatro “Esquizofrenia” que aborda el terror psicológico. En la obra se argumenta que todos tenemos un poco de esquizofrenia incluso cuando van narrando la historia el público puede sentir y vivir la enfermedad.

Mujeres emprendedoras

En conmemoración al Día Internacional de la Mujer se realiza una sensibilización de mujeres emprendedoras al platicarles y degustar la cerveza “impetuosa”, la cual es realizada cada año por más de 145 mujeres cerveceras, además que todas las ganancias se donan a una causa en pro de la mujer, siendo este año a la asociación “Mati” que promueve la igualdad de género y de oportunidades, a través de un proceso formativo, personal y microempresarial para mujeres que viven en condiciones de vulnerabilidad.

Día de las madres

Como parte de las medidas de conciliación el día de las madres se otorga medio día libre a todos los colaboradores para que lo pasen con sus familiares.

Plática sesgos inconscientes

Impartida por Marcela Montúfar, Consultora de Diversidad y Equidad de Género.

Plática La discriminación en nuestra sociedad

Impartida por Carlos Rosas.

Workshop Diversidad e Inclusión

Participación de dirección en el Workshop de Diversidad e inclusión en las organizaciones, impartido por el IJALTI.

Comida de reconocimiento

Entrega de certificado ISO 27001:2013 y comida de celebración con todo el equipo por reconocimiento.

Mesa de la calidad

Se concientizó a colaboradores sobre la importancia de la calidad como parte del crecimiento de Zell®.

Mes de la responsabilidad social

Se sensibilizó a colaboradores sobre la importancia de la RSC como parte del crecimiento de Zell®.

Actividad desastres de calidad

Se realizaron equipos de dos personas y se dieron a escoger temas relacionados con desastres de calidad. El equipo ganador recibió un medio día extra de descanso en el siguiente mes.

Pan de muerto

Desayuno con pan de muerto en conmemoración del Día de Muertos.

Plática NOM-035-STPS ¿Por qué nos beneficia a todos?

Impartida por Maken.

Comida del mundial

Por motivo del mundial 2022, se dio a los colaboradores la oportunidad de verlo en la oficina y de parte de Zell®, se otorgó un desayuno y una comida.

Evento de fin de año

Evento de fin de año con todo el equipo de Zell®, donde se realizó comida y actividad de integración por medio de regalos entre el equipo.

Intercambio navideño

Intercambio de canastas navideñas entre colaboradores.

Regalos corporativos

Por parte de Zell®, se regalaron a todos los colaboradores un termo personalizado con su nombre.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR

En Corporativo Zell estamos comprometidos tanto en la calidad de nuestros productos, la protección al medio ambiente, como en la prevención de riesgos de seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores.

Definición de objetivos

Evaluación de desempeño

Desarrollo de talento

Plan individual de desarrollo y plan de carrera

El objetivo de este programa es identificar fortalezas, áreas de oportunidad y así, lograr el desarrollo profesional y mejora de capacidades de nuestra gente que resulte en un mejor desempeño y un aumento en la productividad de nuestro equipo impactando en los resultados del grupo.

Los principios básicos de nuestra Política de Salud y Seguridad en el Trabajo son:

- Contar con instalaciones seguras para nuestros colaboradores.
- Proporcionar los medios y recursos necesarios para que las actividades sean ejecutadas de manera segura.
- Mantener el lugar de trabajo limpio y en condiciones óptimas.
- Zell® se compromete a efectuar esfuerzos permanentes para identificar y administrar los riesgos asociados a sus actividades.
- Responder de manera pronta, efectiva y cuidadosamente a las emergencias o accidentes que puedan resultar dentro de las operaciones.
- Contar con el material necesario en caso de algún accidente o siniestro.

PROGRAMA DE CALIDAD DE VIDA

Este programa nace de la necesidad de dar un paso más en la consecución de nuestros ideales sobre una gestión interna socialmente responsable, el fomento a la calidad de vida y a la realización de nuestros colaboradores.

Nuestras medidas orientadas a la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores son:

- Medio día de disfrute libre al mes.
- Medio día libre por cumpleaños.
- Días extras.
- Flexibilidad de horario.
- Espacio de comedor.
- Clima y cultura laboral.
- Voluntariado corporativo.
- Permiso de maternidad extendido.
- Permiso de paternidad extendido.
- Desarrollo y capacitación.
- Programa de valores.
- Reuniones y retroalimentación uno a uno.
- Salud y bienestar.
- Programa Zellenials.
- Devengación de vacaciones.

04 NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

La prevención del medio ambiente es parte de nuestro compromiso para asegurar un mejor futuro para todos. Nos preocupamos por el medio ambiente, estamos comprometidos en actuar de tal manera que no sea perjudicado, realizando nuestras actividades de forma responsable y teniendo siempre en cuenta los aspectos ambientales para reducir un impacto ambiental.

Corporativo Zell se compromete a actuar en todo momento de acuerdo con los criterios de respeto y responsabilidad para el Desarrollo Sostenible, adoptando hábitos y conductas relacionados con las buenas prácticas medioambientales y contribuir positiva y eficazmente al logro de los objetivos establecidos.

Consulta nuestra política de medio ambiente: aquí.

Nuestros compromisos son:

- Implementar buenas prácticas ambientales para el ahorro de agua y energía para minimizar las emisiones de GEI.
- Llevar una correcta separación de residuos.
- Disponer de los residuos peligrosos (pilas, electrónicos) de manera correcta para prevenir afectaciones negativas al medio ambiente.
- Dentro de nuestro alcance, hacer cambios o mejoras en nuestros procesos y servicios para reducir la contaminación.
- Implementar medidas para la reducción del impacto ambiental ocasionado por el uso del transporte.
- Garantizar la sensibilización ambiental a todos nuestros colaboradores con el fin de fomentar el cuidado y protección del medio ambiente.
- Hacer un uso eficiente de los insumos de oficina, minimizando el impacto ambiental por actividades de oficina.
- Adquirir materiales de oficina amigables con el medio ambiente.
- Participar en programas de reducción de la contaminación.

POLÍTICA DE COMPRAS RESPONSABLES

En Zell® damos preferencia a las adquisiciones éticas y ecológicas coherentes con la estrategia global de la empresa.

Nuestros compromisos son:

- Establecer y dar a conocer el compromiso de Corporativo Zell en la relación con sus proveedores, en todo el proceso de la gestión de compras.
- Promover y difundir entre los proveedores el código de ética de la empresa en donde se establece el cumplimiento de estándares relacionados con los derechos humanos y laborales, prácticas anticorrupción y soborno, salud y seguridad, respeto al medio ambiente y comportamiento ético.
- Procurar que nuestros proveedores incluyan dentro de su operación aspectos sociales, éticos y ambientales.
- Zell® se compromete en la manera de lo posible a fomentar e impulsar las compras a proveedores locales con el fin de impulsar el desarrollo y la creación de empleo dentro de la comunidad donde opera.
- Dar prioridad en la compra de insumos a grupos vulnerables como son, mujeres emprendedoras, personas con discapacidad, compra a comunidades, asociaciones civiles, etc.
- Seleccionar insumos de oficina amigables el medio ambiente:

  - Selección de materiales bio-degradables. Se han prohibido las compras de unicel.
  - Compras de hojas de material reciclado.
  - Productos de limpieza biodegradables.

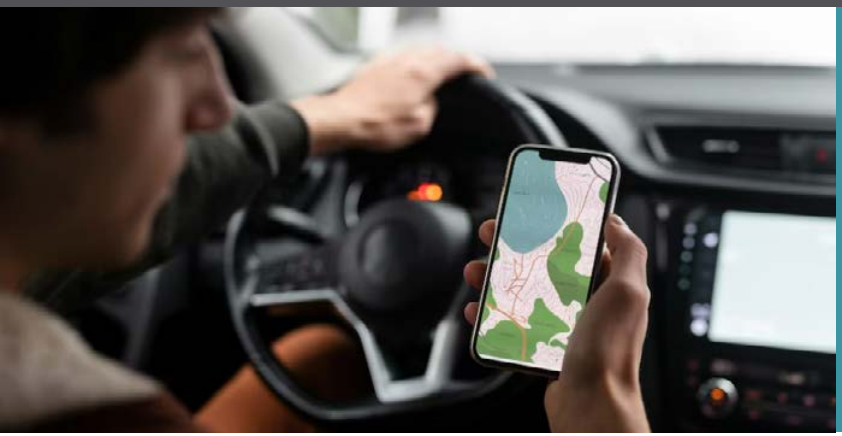
CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES

La selección de proveedores de Zell® y su gestión eficiente va más allá de los criterios relacionados con la calidad y el precio:

- Cumplimiento con las normas laborales y compromiso con su organización y sus colaboradores.
- Adopción y respeto al convenio del a OIT (prácticas de empleo justas, prohibición del trabajo forzoso o infantil, derecho a asociación, no discriminación, etc.).
- Llevar a cabo prácticas de responsabilidad social empresarial dentro de su operación.
- Compromiso y respeto al medio ambiente.

PROGRAMA DE CARPOOL

Actualmente contamos con el programa de carpool con el objetivo de promover y alentar prácticas que reduzcan las emisiones de CO_2 derivadas del transporte.



El carpooling o auto compartido, es una práctica que consiste en que varias personas compartan un auto. A través de esta práctica se busca facilitar los desplazamientos a personas que no disponen de un auto propio y reducir las emisiones de CO_2.

En Zell® como parte de su responsabilidad social, se promueve y alienta a que nuestros colaboradores hagan carpool, si sus rutas lo permiten.

Para determinar el carpooling en la empresa, se toman en cuenta:

- Ubicaciones de los colaboradores y el medio de transporte habitual de cada uno (auto, autobús, bicicleta, etc.).
- Que los horarios de los colaboradores sean los mismos.

Como parte del programa, realizamos charlas de información y sensibilización sobre la movilidad sustentable y qué opciones tienen nuestros colaboradores para reducir las emisiones de CO_2 derivadas del transporte.

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

PLÁSTICO

- Usamos botellas de vidrio en lugar de PET, las botellas de vidrio son retornables por lo que el residuo no va a vertedero si no directamente a ser reutilizados o reciclados, el vidrio es 100% reciclable y reutilizable.

PAPEL

- Uso sustentable de recursos mediante documentos digitalizados.
- Uso de hojas de papel ecológico y hojas recicladas para impresión de documentos.
- Uso de materiales amigables con el medio ambiente en regalos corporativos.

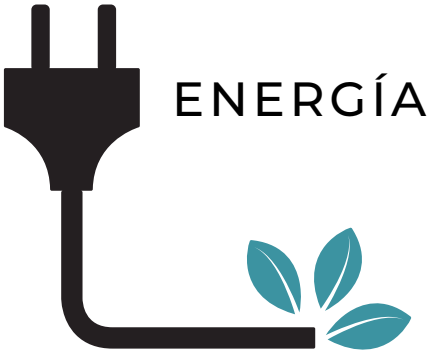
RESIDUOS

- En Zell®, con el objetivo de concientizar y facilitar el reciclaje o reutilización de residuos, realizamos su separación en:
  - Orgánico.
  - Inorgánico.
  - Papel / Cartón.
  - Metales.

Contamos con un manual de separación de residuos donde se establecen las prácticas de aprovechamiento y disposición de los residuos que generamos.

Residuos que se aprovechan antes de disponerse:

MATERIAL	CANTIDAD RECICLADA / REUTILIZADA / DONADA
Botellas de vidrio	872 unidades
Hojas de papel	200 unidades
Cápsulas Nexpresso	200 unidades
Café para composta	18.7 kilogramos
Tapitas de plástico	9 kilogramos
Material electrónico	140 unidades
Cajas de cartón	3 unidades
Aluminio	2 kilogramos



ENERGÍA

Colaborar en el combate al cambio climático es una de nuestras prioridades, y sabemos que la ruta para lograrlo es monitoreando y cuidando nuestras operaciones.

Nos hemos comprometido con la reducción de emisiones mediante las siguientes acciones:

- Digitalización de los documentos.
- Sensibilización sobre ahorro y eficiencia energética.
- Electrodomésticos con etiqueta de eficiencia energética.
- Se baja el switch de luz al finalizar la jornada laboral.
- Uso de LED en lugar de luminarias tradicionales.

EMISIONES GEI DE ALCANCE 2 (Consumo eléctrico)

PERIODO	2019	2020	2021	2022
Ton CO2 eq	2.9 tCO_2e	2.4 tCO_2e	2.4 tCO_2e	1.4 tCO_2e

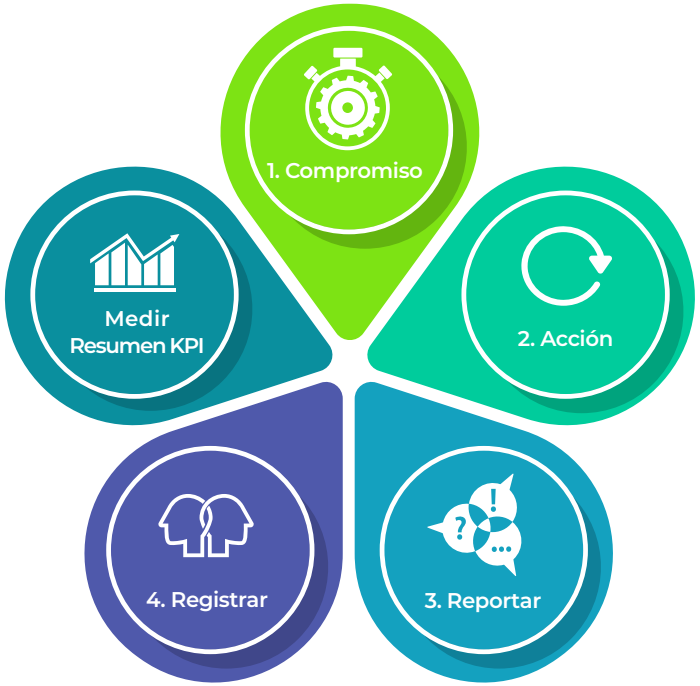
Resultando en una disminución de 1.5 tCO_2e de emisiones emitidas indirectamente por el consumo eléctrico, lo que representa una reducción considerable de emisiones indirectas con respecto al año 2019, manteniendo nuestro compromiso de emitir menos de 10 tCO_2e.

PROYECTOS CON IMPACTO AMBIENTAL

Zell GREEN ZELL

Este programa busca adoptar acciones integrales que promuevan un cambio en la cultura y en la conciencia, para fomentar nuestro compromiso por ser responsables con nuestro entorno.

Se trata de acciones específicas, concretas y medibles en el ámbito personal, familiar, laboral, social y empresarial con el compromiso de llevarlas a cabo durante un año.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Este programa busca concientizar a nuestros colaboradores sobre los problemas ambientales y fomentar interés para el cuidado del medio ambiente, así como impartir los conocimientos para el mejoramiento del entorno.

El objetivo específico es emprender capacitaciones y prácticas empresariales para desarrollar el deseo en los colaboradores de formar parte de la solución a los problemas ambientales de la comunidad; brindándoles las mejores estrategias y mostrando la manera de utilizar los recursos más idóneos para la tarea

PLAN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

51	4.5
Total de horas invertidas al año	Horas promedio por colaborador

05 NUESTRA COMUNIDAD

NUESTRA ESTRATEGIA DE IMPACTO SOCIAL

En Zell® creemos que, para ser un agente de cambio positivo en el país, es vital apostar por las comunidades en donde operamos.

Por lo que, en alianza con diferentes fundaciones, buscamos transformar las vidas de personas de escasos recursos a través de programas y modelos de atención que les permitan acceder a mejores servicios de educación, salud e inclusión, mejorando así su calidad de vida.

POLÍTICA DE INVERSIÓN SOCIAL

Nuestra política se rige por siete pilares:

- Llevar a cabo un análisis para la identificación de temas relevantes en la comunidad y con el medio ambiente.
- Seleccionar anualmente causas sociales y ambientales para apoyar y/o patrocinar.
- Tener una participación activa en la comunidad, donde se hagan vínculos con grupos vulnerables para abordar sus necesidades sociales y de desarrollo.
- Llevar a cabo anualmente un programa de voluntariado para que participen nuestros colaboradores.
- Apoyar programas de educación a fines a nuestro negocio como de educación financiera y tecnológica para que los beneficiarios puedan desarrollar habilidades y tengan mayores oportunidades de empleo.
- Incorporar criterios sociales y ambientales en la selección de nuestros proveedores y de nuestras compras de insumos de oficina.
- Realizar un programa cultural y de vivencia de valores interno para nuestros colaboradores donde lleven una formación constante de los valores organizacionales y el reconocimiento de las conductas positivas.

POLÍTICA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El voluntariado corporativo tiene como finalidad facilitar la movilización del talento, tiempo y energía de la plantilla de una empresa a favor del desarrollo social de las comunidades donde la empresa opera. El objetivo de la política es fomentar la participación de nuestros colaboradores y partes interesadas en el desarrollo social de la comunidad.

Nuestro objetivo es impulsar el compromiso de nuestros colaboradores con el desarrollo sostenible a través del programa de voluntariado corporativo. Motivamos a nuestros colaboradores a participar en actividades de voluntariado para crear una conciencia de ayuda a la comunidad y contribuir a la transformación positiva de la sociedad.

PRINCIPIOS

- Seleccionar anualmente las causas y proyectos en los que la empresa hará su voluntariado corporativo.
- Escuchar a nuestros colaboradores sobre sus intereses y causas en las que les gustaría participar.
- Fomentar el voluntariado individual más allá del que la empresa propone.
- Todos los colaboradores son libres de participar en las iniciativas de voluntariado corporativo.
- Ningún colaborador será obligado a participar en las actividades seleccionadas.
- En la mayoría de los casos, el voluntariado se realizará fuera de los horarios de trabajo, a excepción de aquellos que no puedan realizarse en fin de semana o fuera del horario laboral.

PROYECTOS CON IMPACTO SOCIAL

01 MINISTERIOS DE AMOR

Consolidamos una alianza de apoyo con Casa Hogar Ministerios de Amor, una asociación que otorga educación, casa, alimento y soporte a niños en situación vulnerable (los cuales, en su mayoría han sufrido maltrato intrafamiliar, lesiones, abuso sexual, abandono y orfandad). A través de la participación de acciones de voluntariado e inversión monetaria por parte de Zell®, logramos beneficiar a 35 niños, realizando la renovación y mantenimiento de dos habitaciones, pintura, limpieza, donación de juguetes y una comida de convivencia con los niños.

02 BANCO DE TAPITAS

Otro reto para México es la salud y bienestar, el cáncer en niños y adolescentes representa la segunda causa de muerte en la edad pediátrica (entre 4 y 15 años) pero la primera por la que sufren enfermedad. Es un problema de salud pública y un padecimiento de alto impacto físico, social y psicológico tanto para el niño como para su familia, además del impacto económico que también representa.

La tasa de mortalidad en nuestro país es de 5.3 por cada 100 mil habitantes, pero en adolescentes esta cifra se incrementa casi al doble, pues es de 8.5 por cada 100 mil habitantes.

Por lo que en alianza con la organización **Banco de Tapitas A.C.** nos encargamos de recolectar, almacenar y reciclar todo tipo de tapas de plástico con la finalidad de generar recursos económicos para apoyar diferentes programas de atención a menos de 21 años con diagnóstico de cáncer.

TAPITAS DE PLÁSTICO DONADAS	
19	12
Kilogramos	Colaboradores involucrados

03 VOLUNTARIO GODÍN

Voluntario Godín es un programa de voluntarios y voluntarias emocionante y único que está diseñado para involucrar e inspirar. Nace de la oportunidad que brindó Zell a sus colaboradores de presentar una propuesta de acción social innovadora que pueda implementarse con la empresa como aliado.

Su objetivo es unir a organizaciones, empresarios y empresarias, profesionistas y sociedad en general con una serie de proyectos para apoyar grupos vulnerables.

El proyecto fue desarrollado el 19 de enero de 2022, donde a través de la cuenta @voluntariogodin en Facebook, Instagram y Twitter se comparte información periódica sobre fechas de interés, temas sociales, comunidad, apoyos activos y experiencias.

DURANTE EL 2022, SE LOGRÓ PARTICIPAR EN LA SIGUIENTE INICIATIVA:

#OperaciónJuguete: Recolección de juguetes para niños y niñas en situación de calle con la colaboración de Zell® como centro de acopio.

02 ESLABÓN ZELL

En Zell® consideramos que el trabajo comunitario, no es sólo un trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, ni siquiera con la comunidad, es un proceso de transformación desde la comunidad, soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad.

La mayor parte de las experiencias y proyectos de transformación en las comunidades, parten de propuestas de carácter interventivo, estas se dan como un hábito histórico en un contexto sectorizado.

Por lo que motivamos a nuestros colaboradores a que piensen fuera de la caja y busquen soluciones de impacto social que les gustaría llevar a cabo para hacerlas realidad. Este proyecto surgió de esta iniciativa, y es liderado por una de las colaboradoras de Zell®, el objetivo es la recaudación de fondos en apoyo a organizaciones de la sociedad civil.

Además, busca concientizar a las personas para que se sumen en la participación e implementación de proyectos colaborativos para el desarrollo comunitario.

DONACIÓN DE JUGUETES A PARROQUIA SANTA MARÍA DE GUADALUPE

35 Juguetes donados	35 Niños beneficiados
4.5 Horas dedicadas al proyecto	1 Colaborador involucrado

Acerca de nuestra memoria de RSC

La presente memoria contiene los resultados globales de Zell en materia ambiental, social y de buen gobierno del periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2022 y se ha elaborado tomando en cuenta los estándares GRI para la elaboración de informes de Sostenibilidad en su versión “esencial”, y con información que resulta de las peticiones de nuestros temas y grupos de interés materiales así como alineados a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas y a los requisitos para el Distintivo ESR de CEMEFI.

El objetivo de esta memoria anual es compartir con nuestros grupos de interés el cumplimiento de nuestro propósito corporativo a través de los logros y avances que alcanzamos, los cuales fueron guiados por nuestra Estrategia de Responsabilidad Corporativa aprobada por el Consejo Directivo en enero 2022.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Punto de contacto para preguntas sobre la memoria o sus contenidos:

Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa

VER AHORA

Oficinas Corporativas

Av. Paseo Royal Country 4596-Int 6-B, Puerta de Hierro, 45116 Zapopan, Jalisco (+52) 33 3642 3100

Responsable RSC

Liza Andrea Béjar Chavez

Implementación de Proyectos

lbejar@zellenterprise.com

Sobre la elaboración de la memoria

Esta memoria fue realizada con el apoyo y asesoramiento de Maken Sustainability, agencia especializada en gestión y comunicación de sostenibilidad corporativa www.maken.mx por 4ta ocasión consecutiva.

Contacto: hola@maken.mx

Zell
Software
de tecnología
financiera
CUBE2
www.maken.mx